



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
“ARCULEO-GRAMSCI”

Via Vito Schifani 3- 90129 PALERMO -Telefono: 091484496
Peo: paic8bq00n@istruzione.it - Pec:paic8bq00n@pec.istruzione.it
Codice Fiscale: 97382200828

**Ai Genitori e agli esercenti la responsabilità genitoriale
delle alunne e degli alunni delle classi TERZE
della Scuola Secondaria di Primo Grado**

ICS ARCULEO-GRAMSCI
Prot. 0014211 del 15/10/2026
IV (Uscita)

Circ 93

Oggetto: Servizio gratuito di supporto psicologico “AscoltaMI” – Indicazioni operative per le famiglie

Si informano le SS.LL. che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha disposto la riapertura del servizio digitale “AscoltaMI”, dedicato al supporto psicologico delle studentesse e degli studenti e finalizzato a promuovere il benessere psicologico e relazionale all'interno della comunità scolastica. Il servizio è disponibile sulla piattaforma **Unica** (<https://unica.istruzione.gov.it/>) e, per il nostro Istituto, è rivolto esclusivamente alle alunne e agli alunni frequentanti le classi terze della Scuola Secondaria di Primo Grado.

L'iniziativa consente ai beneficiari di usufruire, gratuitamente, di un percorso di sostegno psicologico mediante l'assegnazione di un voucher che dà diritto a un massimo di cinque incontri online con uno psicologo accreditato. Il primo incontro ha una durata di 70 minuti, mentre i successivi hanno durata di 60 minuti. Il beneficio può essere fruito una sola volta nel corso dell'anno scolastico, fino a esaurimento delle risorse disponibili.

A decorrere dal **15 ottobre 2026**, i genitori e gli esercenti la responsabilità genitoriale possono presentare richiesta di accesso al beneficio attraverso la piattaforma **Unica**, accedendo alla propria area riservata e selezionando il percorso:

Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI

La domanda viene gestita direttamente dal sistema ministeriale e l'assegnazione del voucher avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle richieste e nei limiti delle risorse disponibili.

Per inoltrare la domanda è necessario:

- prendere visione dell'informativa privacy;
- prestare il consenso informato previsto dal servizio;
- dichiarare, ove previsto, di agire anche con il consenso dell'altro genitore.

In caso di accoglimento della richiesta, la famiglia dovrà preliminarmente verificare che lo studente sia correttamente registrato e profilato sulla piattaforma Unica, requisito indispensabile per la partecipazione agli incontri di supporto psicologico. Lo studente potrà accedere mediante:

- SPID;
- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- credenziali eIDAS;
- registrazione diretta sulla piattaforma Unica, qualora non sia in possesso di identità digitale. [

Successivamente, **a partire dal 28 ottobre 2026**, la famiglia dovrà:

- selezionare uno psicologo accreditato entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dello stesso;
- attendere la proposta di pianificazione del primo incontro da parte del professionista, che dovrà avvenire entro 10 giorni dalla selezione.
- Qualora il professionista non provveda alla programmazione entro il termine previsto, il sistema consentirà alla famiglia di scegliere un nuovo psicologo entro i successivi 15 giorni.

Si evidenzia che l'Istituto non partecipa alla gestione delle domande, all'assegnazione dei contributi, alla selezione dei professionisti né all'organizzazione degli incontri.

Nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, la scuola non avrà accesso ai nominativi degli studenti che usufruiranno del servizio né ai contenuti degli incontri. L'Amministrazione scolastica potrà visualizzare esclusivamente dati aggregati e anonimi relativi al livello di adesione all'iniziativa.

Per ulteriori informazioni e per una guida operativa all'utilizzo del servizio, è possibile consultare il video tutorial ministeriale disponibile al seguente link:

[Video tutorial AscoltaMI](#)

Si invitano le famiglie interessate a prendere visione delle indicazioni ministeriali e a presentare tempestivamente la richiesta qualora intendano avvalersi dell'opportunità offerte

LEONARDO
PIRRELLO
15.10.2026 10:01:23
CEST

Il Dirigente Scolastico
Prof. Leonardo Pirrello

Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 comma 2 del d.lgs. 7 marzo 2005, n.82, "Codice dell'Amministrazione Digitale"